

La demande en ligne de bourse de collègue

Guide pour l'accompagnement des parents

Ce guide vous présente le déroulement de la demande de bourse en ligne, avec des explications quant aux différentes rubriques que doivent renseigner les parents.

Vous disposerez ainsi de la vision complète du parcours des parents pour faire leur demande en ligne, et leur apporter si nécessaire l'accompagnement dont ils pourraient avoir besoin.

Le déroulement du parcours en ligne :



Nouveautés 2019

- Quel que soit le mode de connexion au téléservice bourse de collègue, les données récupérées seront identiques :
 - Connexion par France Connect (facilitée voir le guide de connexion)
 - Connexion directe par le compte Education nationale (ATEN)Ainsi le demandeur aura moins de renseignements à compléter dans sa demande.
- Toute modification de situation justifiée entraînant une perte ou diminution de revenus entre 2017 et 2018 sera prise en compte.
- Les parents devaient formuler chaque année une demande de bourse. A la rentrée 2019, un deuxième consentement sera nécessaire pour permettre d'actualiser les données fiscales du demandeur chaque année de la scolarité au collègue.

Un guide de connexion sera disponible fin août pour accompagner les parents qui en auraient besoin.

Deux tutoriels vidéo seront mis à la disposition des collèges fin août pour présenter le service aux parents, un pour chaque parcours.

Ils peuvent être installés sur la page d'accueil du site internet du collègue.

2. Le déroulement de la demande pour les parents

La connexion :

Dans la mesure où la demande de bourse de collège peut être présentée par tout responsable de l'élève qui en assume la charge effective, chacun des **représentants légaux** de l'élève peut présenter une demande, mais une seule pourra être retenue.

Article D. 531-6 du code de l'éducation : Il ne peut être déposé qu'une seule demande de bourse par élève.

SCOLARITÉ SERVICES

Bienvenue sur Scolarité services qui vous propose différents services en ligne de l'éducation nationale

Aide pour la première connexion des parents

The image shows a login interface with two main sections. The top section is titled 'Je me connecte avec mon compte ATEN' and contains two input fields: 'votre identifiant' with the placeholder 'Saisissez un identifiant' and 'votre mot de passe' with the placeholder 'Saisissez un mot de passe'. Below these fields is a purple 'VALIDER' button. Underneath the button are two links: 'identifiant oublié ?' and 'mot de passe oublié ?', each with a right-pointing arrow. The bottom section is titled 'Je me connecte avec FranceConnect' and features the FranceConnect logo and the text 'S'identifier avec FranceConnect'. Below this is a link that says 'Qu'est-ce que FranceConnect?'.

Service indisponible de 3h à 4h du matin.



Connexion par France Connect : le parent décide de s'identifier soit par Impots.gouv, soit par La Poste, soit par Ameli, soit par Mobile Connect, soit par la Msa. Après avoir procédé à cette identification en saisissant par exemple son identifiant pour Impots.gouv, il devra saisir les nom et prénom de son enfant, sa date de naissance et choisir l'établissement qu'il fréquente.

Connexion par le portail éducation nationale
Rappel : la connexion par le compte ATEN se fait au moyen d'un compte responsable, et non élève.

Après la connexion, choisir **Bourse de collèg** parmi les services proposés à gauche de l'écran.

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT

Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

ACCUEIL

Nouvelles notes
2

Bourse des collèges
Pour faire votre demande, prenez votre avis d'impôt 2018 sur les revenus 2017.

MON COMPTE

ACCUEIL

VIE SCOLAIRE

NOTES

BOURSE DE COLLÈGE

FICHE DE RENSEIGNEMENTS

PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES

COLLÈGE GEORGES BRASSENS

CONTACT

SE DÉCONNECTER

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

MEN - contact - mentions légales - aide

19300

Nom prénom du parent connecté

Prénom et Nom de l'élève

Choix Bourse de collèg

L'écran suivant permet au parent :

- De vérifier les informations connues de l'établissement le concernant
- De signaler les modifications éventuelles de ces informations par l'accès à la Fiche de renseignements
- De faire sa demande de bourse en ligne

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT

Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

SERVICE EN LIGNE
BOURSE DE COLLÈGE

DÉPOSER UN DOSSIER

SUIVRE MON DOSSIER

NOUS CONTACTER

Mes coordonnées

Si ces informations ne sont pas correctes, nous vous invitons à les modifier.

Nom : DUPONT
Prénom : Joelle
Adresse : 4 rue des Oliviers - 75015 Paris Cedex
Courriel : jdupont@monmail.fr

MODIFIER

Ma demande

Deux options s'offrent à vous :

JE FAIS MA DEMANDE EN LIGNE

ou

JE TÉLÉCHARGE UN DOSSIER PAPIER

Je transmets en quelques clics ma demande de bourse au collèg.

J'imprime le dossier et je le retourne au collèg accompagné des justificatifs fiscaux.

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

MEN - contact - mentions légales - aide

19300

3. La mise à jour de la fiche de renseignements

Dès la connexion au téléservice Bourse de collège, le parent visualise, et modifie si nécessaire, **une partie des données administratives de son enfant et les siennes.**

Remarque : les informations modifiées seront immédiatement intégrées à la demande de bourse. Par contre, l'établissement devra les valider pour leur intégration dans Base élèves (affichage d'alerte à la connexion à Base élèves – voir guide février 2014).

4. Le choix « je télécharge » un dossier papier

Ce choix permet au parent d'éditer le dossier papier avec les renseignements concernant son enfant et lui-même déjà remplis.

Il devra joindre son avis d'imposition 2018 sur les revenus de 2017 et déposer le tout au secrétariat de l'établissement

5. Le choix de « je fais ma demande en ligne »

Si les revenus ou la situation personnelle des demandeurs a été modifiée entre 2017 et 2018, ils ont la possibilité de demander la prise en compte des revenus de l'année N-1.

Cocher la case **« si mes revenus ont diminué entre 2017 et 2018 parce que ma situation a changé »**, indiquer le type de changement proposé sur la liste déroulante et renseignez votre numéro fiscal. **Toute modification de situation justifiée entraînant une perte ou diminution de revenus sera prise en compte.**

➔ Parcours éducation nationale

The screenshot shows the 'SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT' interface. The user is logged in as 'Mme Joelle Dupont'. The main menu on the left includes 'MON COMPTE', 'ACCUEIL', 'VIE SCOLAIRE', 'NOTES', 'BOURSE DE COLLÈGE', 'FICHE DE RENSEIGNEMENTS', 'PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES', 'CONTACT', and 'SE DÉCONNECTER'. The main content area is titled 'SERVICE EN LIGNE BOURSE DE COLLÈGE' and shows a progress bar with steps: 'Récupération des informations', 'Informations fiscales', 'Enfants', and 'Validation'. The current step is 'Récupération de mes informations fiscales'. The form includes a checkbox 'Je coche la case si mes revenus ont diminué entre 2017 et 2018 parce que ma situation a changé.' which is checked. Below it is a dropdown menu 'Si oui, indiquez quel changement' with options: Naissance, Adoption, Décès d'un responsable, Séparation, Divorce, Perte d'emploi, Invalidité ou grave maladie d'un responsable, and Autre. A text field 'Saisissez ici le numéro fiscal qui figure sur votre avis d'impôt 2018 (sur les revenus de 2017)' is present. At the bottom, there is a larger text field 'Saisissez ici le numéro fiscal qui figure sur votre avis d'impôt 2018 (sur les revenus de 2017)'. Annotations with arrows point to the dropdown menu and the tax ID field, explaining that the parent can signal a change in situation leading to a decrease in income and specify the nature of the change, and that if the situation remains unchanged, the parent should not check the box and provide the tax ID and click 'poursuivre'.

→ Parcours France Connect

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT

Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

SERVICE EN LIGNE
BOURSE DE COLLÈGE

DÉPOSER UN DOSSIER | SUIVRE MON DOSSIER | NOUS CONTACTER

Récupération des informations | Informations fiscales | Enfants | Validation

Récupération de mes informations fiscales

Je coche la case si mes revenus ont diminué entre 2017 et 2018 parce que ma situation a changé.

Si oui, indiquez quel changement *

(*) Réponses obligatoires

ANNULER | POURSUIVRE

MINISTÈRE

Possibilité de signaler une modification de situation qui a entraîné une diminution de revenus et préciser la nature de la modification. Le numéro fiscal n'est pas demandé sur France Connect

6. La récupération des données fiscales

Le numéro fiscal sera suffisant pour récupérer les informations fiscales du demandeur.

→ Parcours éducation nationale

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT

Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

SERVICE EN LIGNE
BOURSE DE COLLÈGE

DÉPOSER UN DOSSIER | SUIVRE MON DOSSIER | NOUS CONTACTER

Récupération des informations | Informations fiscales | Enfants | Validation

Récupération de mes informations fiscales

L'application Scolarité Services souhaite accéder aux données suivantes :

- Revenu fiscal de référence (DGFIP)
- Situation de famille (DGFIP)
- Etat-civil des déclarants du foyer fiscal (DGFIP)
- Nombre et détail des personnes à charge (DGFIP)
- Existence d'un déficit antérieur (DGFIP)

Je donne mon consentement pour le transfert des informations fiscales de mon ménage vers Scolarité Services.

REFUSER | ACCEPTER

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

MEN - contact - mentions-legales - aide 19.3.0.0

Pour ce faire, l'accord du parent sera nécessaire pour récupérer ses informations fiscales, sa situation familiale. Seule la situation de concubinage ne sera pas renseignée.

→ Parcours France Connect

Education Nationale | EM

L'application Scolarité Services souhaite accéder à des données vous concernant

- Revenu fiscal de référence (DGFIP)
- Situation de famille (DGFIP)
- Etat-civil des déclarants du foyer fiscal (DGFIP)
- Nombre et détail des personnes à charge (DGFIP)
- Existence d'un déficit antérieur (DGFIP)

Refuser | Accepter

> En savoir plus sur FranceConnect

Nouveauté 2019 : Le consentement pluriannuel

Un deuxième consentement sera nécessaire pour permettre d'actualiser les données fiscales du ou des demandeurs chaque année de la scolarité au collège.

The screenshot shows the 'Récupération de mes informations fiscales' page. The left sidebar contains navigation options: MON COMPTE, ACCUEIL, VIE SCOLAIRE, NOTES, BOURSE DE COLLÈGE, FICHE DE RENSEIGNEMENTS, PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES, COLLÈGE GEORGES BRASSENS, CONTACT, and SE DÉCONNECTER. The main content area has a progress bar with steps: Récupération des informations, Informations fiscales, Enfants, and Validation. Below the progress bar, there is a heading 'Récupération de mes informations fiscales' and a paragraph: 'Si une bourse est attribuée à mon enfant, je donne mon consentement pour l'actualisation de mes informations fiscales chaque année durant sa scolarité au collège : cliquer sur ACCEPTER.' Below this, there are two buttons: 'REFUSER' and 'ACCEPTER'. At the bottom, there are logos for the Ministry of National Education and Youth, and the text 'MEN - contact - mentions légales - aide' and '19.3.0.0'.

En cas de consentement

En cas de refus (demande de bourse de collège à renouveler chaque année)

Récupération des données fiscales par la DGFIP

The screenshot shows the 'Mes informations fiscales' page. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area has a heading 'Mes informations fiscales' and a paragraph: 'Nous venons de recueillir ces informations fiscales sur votre avis d'impôt 2018. Merci de renseigner les informations complémentaires avant de poursuivre.' Below this, there is a table with the following data:

Déclarant e s :	Joelle DUPONT Alain DUPONT
Avis d'impôt 2018 sur les revenus de 2017 :	
Votre revenu fiscal de référence	11800 €
Votre avis d'impôt 2018 indique un déficit d'années antérieures	Non
Votre situation familiale	Marié-e
Situation déclarée de parent isolé	Non
Nombre d'enfants à votre charge :	
Enfants mineurs ou handicapés en résidence exclusive	2
Enfants mineurs ou handicapés en résidence alternée	1
Enfants majeurs célibataires	0
Vivez-vous en concubinage ? *	

At the bottom, there are two buttons: 'ANNULER' and 'POUSUIVRE'. At the bottom left, there are logos for the Ministry of National Education and Youth, and the text 'MEN - contact - mentions légales - aide' and '19.3.0.0'.

Informations récupérées de la DGFIP

En cas de concubinage :

Si le parent est en concubinage, il sera nécessaire de le signaler en sélectionnant « oui » sur la liste déroulante à la question « Vivez-vous en concubinage ? ».

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT

Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

SERVICE EN LIGNE
BOURSE DE COLLÈGE

MON COMPTE
ACCUEIL
VIE SCOLAIRE
NOTES
BOURSE DE COLLÈGE
FICHE DE RENSEIGNEMENTS
PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES
COLLÈGE GEORGES BRASSENS
CONTACT
SE DÉCONNECTER

Récupération des informations Informations fiscales Enfants Validation

Mes informations fiscales

Nous venons de recueillir ces informations fiscales sur votre avis d'impôt 2018.
Merci de renseigner les informations complémentaires avant de poursuivre.

Déclarant e-s : Joelle DUPONT
Alain DUPONT

Avis d'impôt 2018 sur les revenus de 2017 :

Votre revenu fiscal de référence	11000 €
Votre avis d'impôt 2018 indique un déficit d'années antérieures	Non
Votre situation familiale	Marié-e
Situation déclarée de parent isolé	Non
Nombre d'enfants à votre charge :	
Enfants mineurs ou handicapés en résidence exclusive	2
Enfants mineurs ou handicapés en résidence alternée	1
Enfants majeurs célibataires	0

Vivez-vous en concubinage ? *

(*) Réponse obligatoire

ANNULER POUSUIVRE

MEN - contact - mentions légales - aide 19.3.00

Les informations récupérées auprès de la DGFIP apparaissent à l'écran, une seule question peut apparaître si le parent n'est ni marié, ni pacsé pour préciser s'il vit en concubinage. **Obligation de réponse pour poursuivre.**

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT

Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

SERVICE EN LIGNE
BOURSE DE COLLÈGE

MON COMPTE
ACCUEIL
VIE SCOLAIRE
NOTES
BOURSE DE COLLÈGE
FICHE DE RENSEIGNEMENTS
PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES
COLLÈGE GEORGES BRASSENS
CONTACT
SE DÉCONNECTER

Récupération des informations Informations fiscales Enfants Validation

Récupérer les informations fiscales de mon ma concubin-e

Saisissez ici le numéro fiscal qui figure sur l'avis d'impôt 2018 (sur les revenus de 2017) de votre concubin e ainsi que son nom et son prénom.

Numéro fiscal *

Nom *

Prénom *

(*) Réponses obligatoires

ANNULER POUSUIVRE

MEN - contact - mentions légales - aide 19.3.00

Nom, prénom et numéro fiscal du concubin ou de la concubine

- MON COMPTE
- ACCUEIL
- VIE SCOLAIRE
- NOTES
- BOURSE DE COLLÈGE
- FICHE DE RENSEIGNEMENTS
- PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES
- COLLÈGE GEORGES BRASSENS
- CONTACT
- SE DÉCONNECTER

DÉPOSER UN DOSSIER | SUIVRE MON DOSSIER | NOUS CONTACTER



Récupération des informations fiscales de mon-ma concubin-e

L'application Scolarité Services souhaite accéder aux données suivantes :

- Revenu fiscal de référence (DGFIP)
- Situation de famille (DGFIP)
- Etat-civil des déclarants du foyer fiscal (DGFIP)
- Nombre et détail des personnes à charge (DGFIP)
- Existence d'un déficit antérieur (DGFIP)

Je donne mon consentement pour le transfert des informations fiscales de mon ménage vers Scolarité services.



MEN - contact - mentions légales - aide

19.3.00



Comme pour le demandeur initial, le consentement pluriannuel sera nécessaire pour l'actualisation ultérieure des données fiscales du concubin, et permettre la reconduction de la bourse les années suivantes

- MON COMPTE
- ACCUEIL
- VIE SCOLAIRE
- NOTES
- BOURSE DE COLLÈGE
- FICHE DE RENSEIGNEMENTS
- PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES
- COLLÈGE GEORGES BRASSENS
- CONTACT
- SE DÉCONNECTER

SERVICE EN LIGNE
BOURSE DE COLLÈGE

DÉPOSER UN DOSSIER | SUIVRE MON DOSSIER | NOUS CONTACTER



Les informations fiscales de mon-ma concubin-e

Nous venons de recueillir ces informations sur l'avis d'impôt 2018 de votre concubin-e.

Déclarant-e s : Pierre Martin

Avis d'impôt 2018 sur les revenus de 2017 de votre concubin-e :

Son revenu fiscal de référence	14200 €
Son avis d'impôt 2018 indique un déficit d'années antérieures	Non
Sa situation familiale	Divorcé-e
Situation déclarée de parent isolé	Non
Nombre d'enfants à sa charge :	
Enfants mineurs ou handicapés en résidence exclusive	1
Enfants mineurs ou handicapés en résidence alternée	0
Enfants majeurs célibataires	0

Récupération des données fiscales du concubin(e) auprès des services fiscaux



MEN - contact - mentions légales - aide

19.3.00

Une fois que toutes les données affichées sont transmises par les services fiscaux, si les revenus ne permettent pas d'attribuer une bourse, le parent est informé du dépassement de plafond de ses revenus.

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

MON COMPTE ACCUEIL VIE SCOLAIRE NOTES BOURSE DE COLLÈGE FICHE DE RENSEIGNEMENTS PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES COLLÈGE GEORGES BRASSENS CONTACT SE DÉCONNECTER

DÉPOSER UN DOSSIER SUIVRE MON DOSSIER NOUS CONTACTER

Récupération des informations Informations fiscales Enfants **Avertissement**

Avertissement

Le montant de vos revenus dépasse le plafond permettant l'obtention d'une bourse.

Pour plus d'informations, cliquez [ici](#).

Si vous souhaitez tout de même déposer une demande et recevoir une notification de refus, cochez la case ci-dessous, sinon cliquez sur le bouton Abandonner.

Je maintiens ma demande de bourse de collège.

ABANDONNER **POUSUIVRE** (Cochez la case de confirmation.)

MEN - contact - mentions légales - aide 19.3.0.0

7. Les autres enfants scolarisés au collège

La demande de bourse pour les autres enfants à charge se fait automatiquement.

Si le parent ne souhaite pas déposer la demande pour un autre enfant, il décoche la case de l'enfant concerné.

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

MON COMPTE ACCUEIL VIE SCOLAIRE NOTES BOURSE DE COLLÈGE FICHE DE RENSEIGNEMENTS PAIEMENT EN LIGNE DES FACTURES COLLÈGE GEORGES BRASSENS CONTACT SE DÉCONNECTER

SERVICE EN LIGNE BOURSE DE COLLÈGE

DÉPOSER UN DOSSIER SUIVRE MON DOSSIER NOUS CONTACTER

Récupération des informations Informations fiscales Enfants Validation

Mes enfants

Vous faites une demande de bourse pour **Arnaud Dupont**.

Vous n'avez rien à faire pour vos autres enfants scolarisés dans le même collège. **La demande est automatique.**

- Léa Dupont - 15/08/2005

Si, pour un ou plusieurs de vos enfants, vous ne souhaitez pas déposer une demande de bourse, vous devez décocher la ou les cases ci-dessus. Dans ce cas, vous ne pourrez plus faire de demande de bourse en ligne pour ces enfants.

ANNULER **POUSUIVRE**

MEN - contact - mentions légales - aide 19.3.0.0

8. Récapitulatif de la demande

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

SERVICE EN LIGNE BOURSE DE COLLÈGE

[DÉPOSER UN DOSSIER](#) | [SUIVRE MON DOSSIER](#) | [NOUS CONTACTER](#)

Récupération des informations | Informations fiscales | Enfants | **Validation**

Récapitulatif de ma demande

Si ces informations sont exactes, validez votre demande, sinon cliquez sur le bouton Annuler.

Bourse demandée pour : Arnaud Dupont - 09/01/2004
Léa Dupont - 15/08/2005

Diminution des revenus : Non

Avis d'impôt 2018 sur les revenus de 2017 :

	Vous	Votre concubin e
Declarant e s	Joelle Dupont	Pierre Martin
Revenu fiscal de référence	11800 €	14200 €
Déficit d'années antérieures mentionné sur l'avis d'impôt	Non	Non
Situation familiale	Divorcé e	Divorcé e
Situation déclarée de parent isolé	Non	Non
Nombre d'enfants à charge :		
Enfants mineurs ou handicapés en résidence exclusive	2	1
Enfants mineurs ou handicapés en résidence alternée	1	0
Enfants majeurs célibataires	0	0

Je confirme que les informations présentées ici correspondent à la situation de mon ménage social et fiscal.

[ANNULER](#) | [VALIDER](#)


 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
 MEN - contact - mentions légales - aide 19.3.0.0

La confirmation des informations contenues dans le récapitulatif est obligatoire pour finaliser la demande.

La validation de cet écran va entraîner l'enregistrement de la demande de bourse en ligne et la transmission au collège

Accusé de réception et estimation du droit à la bourse de collège

SCOLARITÉ SERVICES ARNAUD DUPONT Bienvenue Mme Joelle Dupont
Dernière connexion le 10/09/2019

SERVICE EN LIGNE BOURSE DE COLLÈGE

[DÉPOSER UN DOSSIER](#) | [SUIVRE MON DOSSIER](#) | [NOUS CONTACTER](#)

Accusé d'enregistrement de ma demande

Votre dossier dématérialisé est déposé.

Vous allez recevoir un accusé d'enregistrement de votre demande à l'adresse : jdupont@monmail.fr

[EDITION DU RÉCAPITULATIF](#)

Estimation de mon droit à bourse

Compte tenu des informations que vous nous avez fournies, et sous réserve de l'étude de votre dossier, vos enfants ne pourront pas bénéficier d'une bourse pour l'année scolaire 2019-2020.

[DONNEZ VOTRE AVIS](#)


 MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE
 MEN - contact - mentions légales - aide 19.3.0.0

Le bouton

Donnez votre avis

ouvre le formulaire d'une enquête de satisfaction sur le service Bourse de collège.

Le parent reçoit parallèlement, un accusé d'enregistrement par courriel (conforme au décret n° 2015-1404 relatif à la saisine de l'administration par voie électronique.)

Une fois la demande de bourse en ligne terminée, les représentants légaux continuent de pouvoir consulter le suivi du dossier en accédant au téléservice Bourse de collège.

Comment réussir sa campagne

- **en mobilisant les acteurs** (professeurs principaux, CPE, assistants sociaux, service administratif et d'intendance, ...),
- **en définissant les médias de communication** vers les familles (note aux parents, Site WEB, ENT, affiches et flyers,...),
- **en facilitant l'accès des familles au service** en mettant à la disposition de celles qui le souhaitent un **accès internet** accessible soit aux jours et heures d'ouverture de l'établissement pendant la durée de la campagne, soit à des plages horaires communiquées aux familles, avec l'aide d'un personnel si nécessaire (exigence CNIL).

Pour en savoir plus...

Le « **Guide à l'usage des établissements** » décrit le service de manière complète : il inclut les opérations à réaliser par les **personnes chargées du traitement de la demande de bourse de collège**.

Pour en savoir plus sur le module **Administration Téléservices**, vous pouvez vous reporter à la documentation « **Administration Téléservices - Guide utilisateur** ».

Pour découvrir les différents services du portail **Scolarité services**, vous pouvez consulter la plaquette « **Scolarité services - Le portail des services en ligne pour les élèves du second degré et leurs parents** ».



MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE ET
DE LA JEUNESSE